

## PROGRAMA

### **1 - Oratoria:**

Capacidad expresiva, Recursos Oratorios, Lenguaje verbal.  
Expresar mis ideas con claridad y firmeza.  
Dotar el mensaje de emotividad.  
Orden y creatividad.  
Diseño previo para un alcance emocionalmente exitoso.  
Congruencia verbal y no verbal.  
Manejo del tiempo en el mensaje.

### **2- Escuchatoria:**

Presencia.  
Expresión consciente.  
Lenguaje no verbal, voz y corporalidad.  
Capacidad de Escucha.  
La escuchatoria como habilidad de ser escuchados.  
Escuchar desde mis valores.  
"El mapa de la empatía".  
Posiciones perceptuales.

### **3- Asertividad en la Gestión Emocional:**

El lenguaje de las emociones y los estados de ánimo.  
Del miedo a la confianza al comunicarme.  
Gestión del enojo.  
Eficacia personal en público.  
De la emoción a la conversación inteligente.  
Como decir no sin sentir culpa.

### **4- Liderazgo:**

¿Qué es una habilidad? ¿Qué es ser líder?  
Lo primero: ser hábil para liderarme.  
Líder desde mi lenguaje Verbal y No verbal.  
Promover desde el lenguaje acciones hacia el logro y alcance de objetivos.  
Tríada emocional.  
Negociación: el arte de acordar.  
El feedback como oportunidad ante la mejora continua y para potenciar a otros.

### **5- Relaciones:**

Modelo de comunicación de conflicto. Del drama a la Responsabilidad.  
Autoestima, autorespeto y autoconfianza.  
Generar empatía, seguridad y motivación en las demás personas.  
Hacia un lenguaje posibilitante y enriquecedor con mi entorno.  
Aumentando la calidad de mis vínculos.  
Conversaciones creativas.